

2026-2028

Schéma Pluriannuel d'Accessibilité Numérique

Le présent schéma pluriannuel définit la stratégie d'AIGYROS en matière d'accessibilité numérique pour la période 2026-2028. En tant qu'expert en accessibilité numérique RGAA, AIGYROS se doit d'être exemplaire dans l'application des normes d'accessibilité.

Notre engagement vers l'excellence

Une démarche volontaire

Ce schéma traduit notre volonté d'aller au-delà des obligations légales pour atteindre l'excellence et servir de référence dans notre domaine. AIGYROS n'est pas soumis à l'obligation légale avec un chiffre d'affaires inférieur à 250M€, mais choisit délibérément de documenter publiquement ses défis et solutions en matière d'accessibilité numérique.

Notre engagement s'inscrit dans une vision à long terme où l'accessibilité n'est pas seulement une conformité réglementaire, mais un véritable pilier de notre identité d'entreprise. Nous croyons fermement que l'excellence en accessibilité numérique représente non seulement un impératif éthique, mais également un avantage concurrentiel significatif dans notre secteur.



□ **Notre vision :** Devenir la référence en matière d'accessibilité numérique RGAA et inspirer l'ensemble de notre secteur à adopter les meilleures pratiques.

Contexte et état des lieux initial

Au 13 janvier 2026, AIGYROS a réalisé un diagnostic flash initial d'accessibilité qui constitue le point de départ de notre démarche d'amélioration continue. Ce diagnostic approfondi a permis d'établir une photographie précise de notre situation actuelle et d'identifier les axes prioritaires d'intervention.

70%

Conformité estimée

Taux de conformité RGAA initial
mesuré lors du diagnostic flash de
janvier 2026

3

Violations critiques

Anomalies nécessitant une correction
immédiate identifiées lors de l'audit

100%

Objectif 2026

Conformité RGAA 4.1.2 niveau AA
visée pour la fin de l'année

Ce schéma pluriannuel fixe une feuille de route ambitieuse : atteindre 100% de conformité RGAA 4.1.2 niveau AA dès 2026, puis progresser vers le niveau AAA au cours des années 2027-2028. Cette approche progressive nous permet d'assurer une amélioration continue et durable de l'accessibilité de nos services numériques.

Objectifs quantitatifs 2026–2028

Notre démarche d'accessibilité s'appuie sur des indicateurs précis et mesurables qui nous permettent de suivre nos progrès année après année. Le tableau suivant présente notre trajectoire d'amélioration continue sur trois ans, avec des objectifs ambitieux mais réalistes.

Indicateur	État actuel (Jan 2026)	Fin 2026	Fin 2027	Fin 2028
Taux de conformité RGAA site principal	~70% (estimé)	100% (AA)	100% (AA) + 50% AAA	100% (AAA)
Nombre d'audits complets réalisés	0	2	3	4
Délai correction anomalie critique	N/A	< 48h	< 24h	< 12h
% employés formés RGAA	0%	100%	100%	100%
Tests utilisateurs handicapés	0	2 sessions	3 sessions	4 sessions

Ces objectifs témoignent de notre engagement à améliorer continuellement notre niveau d'accessibilité, tout en réduisant progressivement nos délais de correction des anomalies critiques pour garantir une expérience optimale à tous nos utilisateurs.

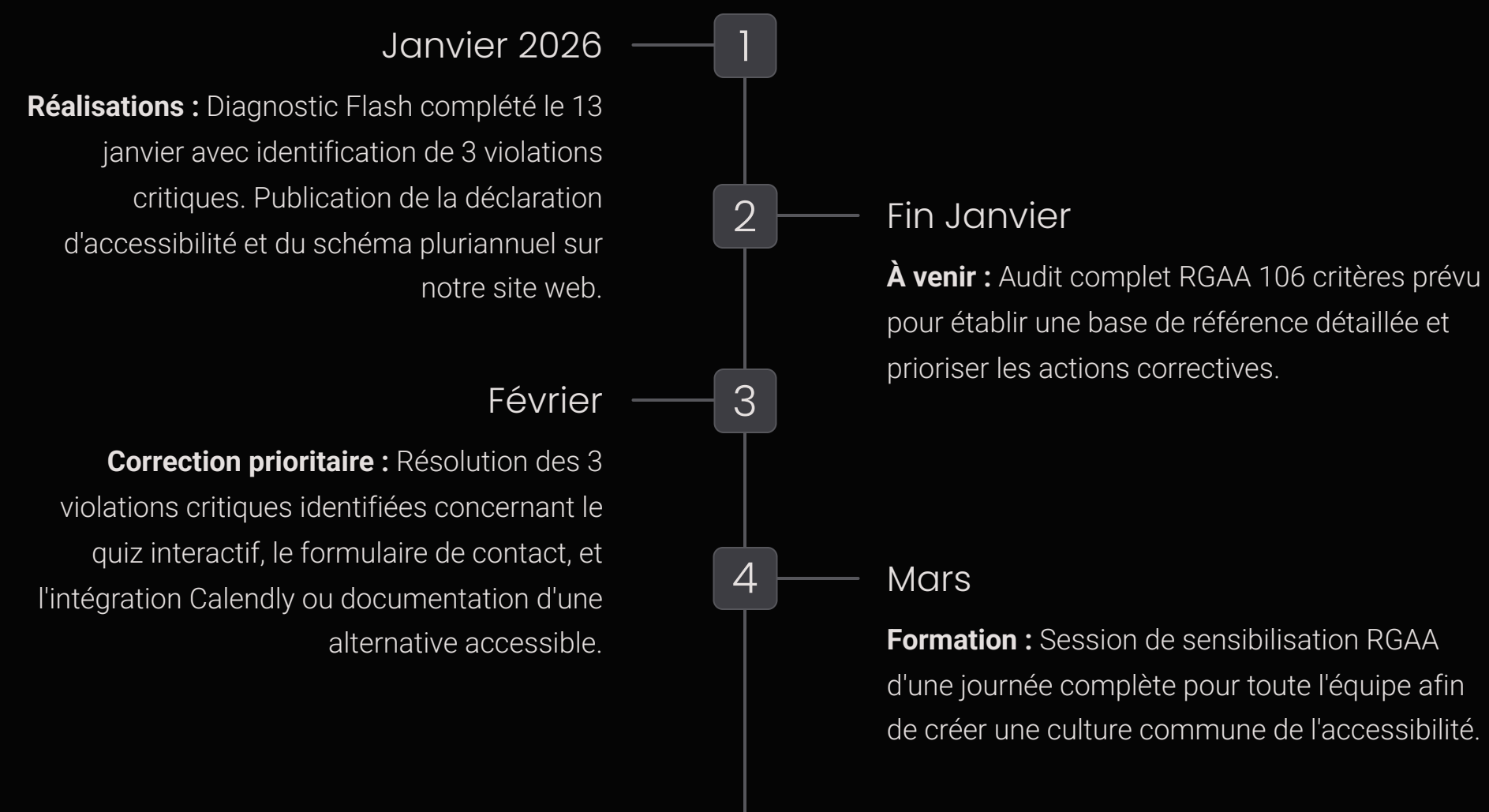
Plan d'action 2026 : L'année de la mise en conformité

L'année 2026 marque une étape décisive dans notre parcours vers l'excellence en accessibilité numérique. Cette année est structurée en quatre trimestres d'actions coordonnées, chacun avec des objectifs spécifiques et mesurables. Notre approche combine corrections techniques, formations internes, audits externes et tests utilisateurs pour garantir une transformation complète et durable de nos pratiques.

Notre objectif principal pour 2026 est clair et ambitieux : passer de 70% de conformité estimée lors du diagnostic initial à 100% de conformité RGAA 4.1.2 niveau AA, certifiée par un audit externe. Cette progression sera jalonnée d'étapes intermédiaires permettant de valider nos avancées et d'ajuster notre stratégie si nécessaire.



Premier trimestre : Diagnostic et fondations



Actions critiques du trimestre

- Correction immédiate des violations critiques
- Mise en place des bases documentaires
- Formation initiale de l'équipe



Deuxième trimestre : Validation et consolidation



Validation technique

Tests approfondis des corrections effectuées avec les lecteurs d'écran NVDA et JAWS pour garantir une compatibilité optimale avec les technologies d'assistance.



Audit PDF

Évaluation complète de l'accessibilité de nos documents PDF, notamment les rapports clients, et mise en place de templates accessibles.



Design System

Création d'une bibliothèque de composants validés RGAA pour garantir la cohérence et l'accessibilité de toutes nos futures interfaces.

Le deuxième trimestre se concentre sur la validation de nos corrections et la mise en place d'outils structurels pour assurer la pérennité de nos efforts. La première session de tests utilisateurs avec deux profils de handicap différents nous permettra de recueillir des retours concrets sur l'utilisabilité réelle de nos interfaces.

En parallèle, l'implémentation de Lighthouse CI établira un système de monitoring automatisé pour détecter et prévenir toute régression en matière d'accessibilité. Cette approche proactive nous permettra de maintenir le niveau de qualité atteint tout au long de l'année.

Troisième trimestre : Certification et communication



Validation externe et reconnaissance

Le troisième trimestre représente l'aboutissement de nos efforts avec la réalisation d'un second audit RGAA complet visant à valider notre conformité à 100%. Cette étape cruciale sera complétée par un audit externe réalisé par un organisme tiers indépendant pour obtenir une certification officielle.

La publication de l'attestation de conformité officielle marquera une étape historique pour AIGYROS et démontrera publiquement notre engagement envers l'accessibilité numérique.



Audit complet

Second audit RGAA 106 critères pour valider la conformité



Certification externe

Validation par un organisme tiers indépendant



Communication

Publication de l'attestation et premier article de blog technique

En parallèle, nous lancerons l'implémentation d'une version FALC (Facile À Lire et à Comprendre) de notre page d'accueil, validée par des personnes concernées. Cette initiative démontre notre volonté d'aller au-delà des exigences techniques pour répondre aux besoins réels de tous les utilisateurs. Le trimestre se conclura par la publication de notre premier article de blog technique sur l'accessibilité chez AIGYROS, partageant nos apprentissages avec la communauté.

Quatrième trimestre : Consolidation et perspectives

Le dernier trimestre de 2026 est dédié à la consolidation de nos acquis et à la préparation de notre progression vers le niveau AAA en 2027. Cette période stratégique nous permettra de faire un bilan approfondi de notre année de transformation et d'identifier les opportunités d'amélioration continue.

1

Tests utilisateurs avancés

Organisation de la seconde session de tests utilisateurs avec des profils de handicap diversifiés pour valider l'utilisabilité réelle de l'ensemble de nos interfaces et recueillir des retours qualitatifs.

2

Audit des outils internes

Extension de notre démarche d'accessibilité à nos outils internes (CRM, outils de gestion) pour garantir une expérience équitable à tous nos collaborateurs.

3

Formation développeur ARIA

Session de formation avancée de 2 jours sur ARIA pour permettre à nos développeurs de maîtriser les techniques les plus sophistiquées d'accessibilité.

4

Bilan annuel et perspectives

Évaluation complète de notre progression en 2026 et élaboration du plan d'action 2027 orienté vers l'atteinte du niveau AAA.

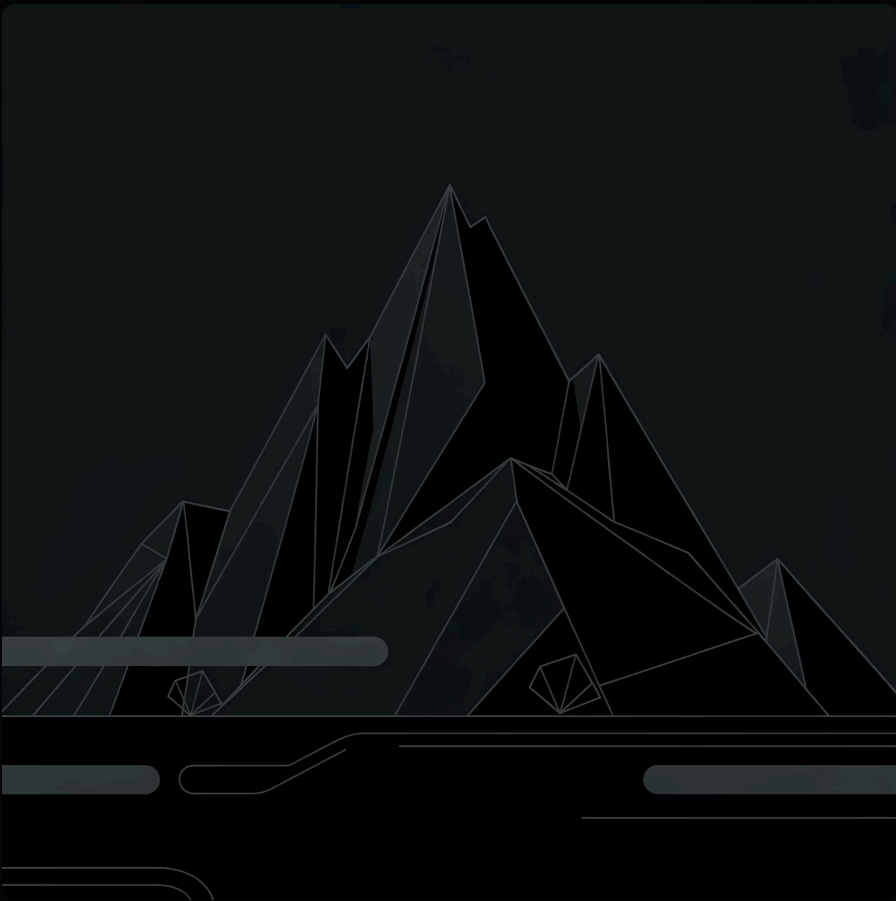
Ce trimestre marque également l'extension de notre démarche d'accessibilité à l'ensemble de notre écosystème numérique interne, démontrant que l'accessibilité n'est pas seulement une question d'interfaces publiques, mais une culture d'entreprise globale qui bénéficie à tous.

Vision 2027–2028 : Vers l'excellence AAA

La route vers le niveau AAA

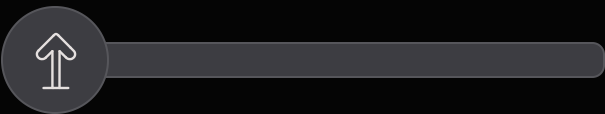
Forts de notre conformité AA obtenue en 2026, les années 2027 et 2028 nous permettront de progresser vers le niveau AAA du RGAA, le plus haut niveau d'accessibilité. Cette progression sera guidée par les retours utilisateurs et l'évolution des meilleures pratiques du secteur.

Notre objectif intermédiaire pour 2027 est d'atteindre 100% de conformité AA tout en intégrant 50% des critères AAA. L'année 2028 marquera l'aboutissement de notre schéma pluriannuel avec une conformité AAA complète.



2026 : Conformité AA

Atteinte de 100% de conformité RGAA 4.1.2 niveau AA avec certification externe



2027 : Progression AAA

Maintien du niveau AA et intégration de 50% des critères AAA avec intensification des tests utilisateurs



2028 : Excellence AAA

Atteinte du niveau AAA complet et établissement d'AIGYROS comme référence sectorielle

Au-delà des objectifs techniques, notre vision pour 2027-2028 inclut le renforcement de notre rôle de leader d'opinion en matière d'accessibilité numérique. Nous partagerons régulièrement nos apprentissages, publierons des études de cas détaillées et contribuerons activement à l'évolution des standards RGAA. Notre ambition est de démontrer qu'excellence technique et accessibilité universelle ne sont pas seulement compatibles, mais mutuellement bénéfiques, créant ainsi une valeur durable pour tous nos utilisateurs et parties prenantes.