



ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE 2026

Stratégie de Mise en Conformité RGAA

4.1.2

La plateforme AIGYROS s'engage dans une transformation majeure pour garantir l'accessibilité numérique à tous les utilisateurs. Cette démarche stratégique vise à atteindre 100% de conformité au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) version 4.1.2, niveau double A, d'ici juillet 2026. Notre ambition est claire : faire de l'accessibilité un pilier fondamental de notre expérience utilisateur, non pas comme une contrainte réglementaire, mais comme un engagement éthique et une opportunité d'innovation.

Ce document présente la feuille de route complète pour l'année 2026, détaillant les actions prioritaires, les corrections techniques nécessaires, et les jalons clés pour atteindre la certification externe. Notre approche progressive et structurée nous permettra de passer d'un taux de conformité estimé à 70% aujourd'hui à une conformité totale certifiée en milieu d'année.

Objectif Stratégique 2026

Vision et Engagement

Notre objectif principal pour 2026 est d'atteindre **100% de conformité**

RGAA 4.1.2 niveau AA, validée par un audit externe indépendant.

Cette ambition représente un bond significatif depuis notre niveau de conformité actuel estimé à 70%, identifié lors du diagnostic flash réalisé en janvier 2026.

Cette transformation ne se limite pas à la correction des violations techniques. Elle implique une refonte culturelle au sein de nos équipes, avec l'intégration de l'accessibilité dès la conception de chaque nouvelle fonctionnalité. Nous visons à traiter exhaustivement l'ensemble des 106 critères du référentiel RGAA, en accordant une attention particulière aux 3 violations critiques qui impactent directement l'expérience des utilisateurs en situation de handicap.

La certification externe constitue la validation ultime de nos efforts. Elle garantira que notre plateforme répond aux standards les plus exigeants en matière d'accessibilité numérique, conformément aux obligations légales et aux attentes légitimes de tous nos utilisateurs.

70%

Conformité Actuelle

Diagnostic initial janvier 2026

100%

Cible 2026

Certification externe validée

106

Critères RGAA

Référentiel complet à traiter

Diagnostic Flash : État des Lieux Initial

Date de Réalisation

13 janvier 2026

Analyse rapide menée sur les parcours utilisateurs prioritaires de la plateforme AIGYROS

Type d'Inspection

Diagnostic Flash (4h)

Inspection ciblée couvrant environ 30% des critères RGAA, focalisée sur les points bloquants

Taux de Conformité

65-70% (estimation prudente)

Base solide mais nécessitant des corrections ciblées pour progresser

Violations Identifiées

3 violations critiques + 1 vigilance

Points bloquants impactant directement l'expérience utilisateur



Note de Vigilance Importante : Ce diagnostic flash ne constitue pas un audit complet RGAA. Il couvre approximativement 30% des critères et offre une vision d'ensemble des problèmes majeurs. L'audit exhaustif de 106 critères planifié pour fin janvier 2026 sera crucial pour établir la feuille de route définitive et identifier l'ensemble des anomalies à corriger.

Violations Critiques Identifiées

Le diagnostic flash a révélé quatre violations majeures qui impactent significativement l'accessibilité de la plateforme AIGYROS. Ces anomalies nécessitent une attention prioritaire car elles constituent des barrières importantes pour les utilisateurs en situation de handicap, notamment les personnes aveugles ou malvoyantes utilisant des technologies d'assistance.

1

Quiz Sans Attributs ARIA

Impact : Bloquant pour les utilisateurs non-voyants

Critères concernés : 7.1, 7.3, 12.8

Les composants interactifs de quiz ne disposent pas des attributs ARIA nécessaires pour communiquer les changements d'état et les retours utilisateurs aux lecteurs d'écran. Les utilisateurs aveugles ne peuvent pas recevoir de feedback sur leurs réponses.

Statut : À corriger en priorité

2

Widget Calendly Non Conforme

Impact : Majeur - Widget tiers non accessible

Critères concernés : Multiples

L'intégration du widget Calendly présente des problèmes d'accessibilité inhérents au composant tiers. Une décision stratégique est requise : refonte d'une solution native ou dérogation documentée avec alternatives accessibles.

Statut : Arbitrage nécessaire

3

Formulaires Sans Annonces Vocales

Impact : Majeur - Risque d'abandon de formulaire

Critères concernés : 11.10, 11.11

Les messages d'erreur et de validation dans les formulaires ne sont pas correctement annoncés aux lecteurs d'écran. Les utilisateurs ne peuvent pas identifier facilement les champs en erreur ni comprendre les actions correctives requises.

Statut : À corriger en priorité

4

Focus Clavier Peu Visible

Impact : Modéré - Navigation ralentie

Critères concernés : 10.7

L'indicateur de focus au clavier manque de contraste et de visibilité, rendant difficile le repérage de la position de navigation pour les utilisateurs naviguant uniquement au clavier ou avec des troubles visuels légers.

Statut : À corriger

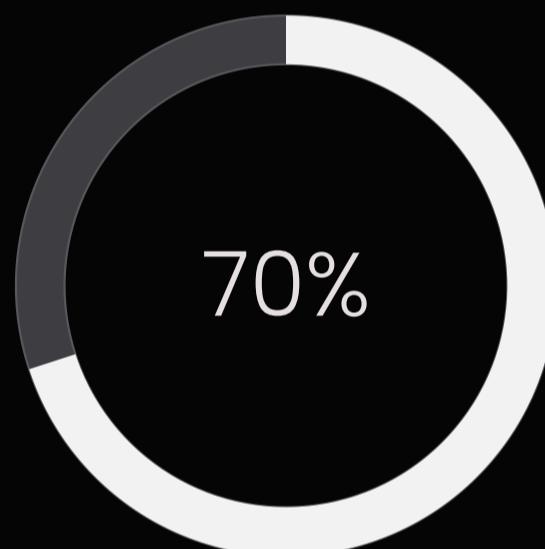
Feuille de Route 2026 : Progression Vers la Conformité

Notre stratégie de mise en conformité s'articule autour d'une progression par phases, permettant de traiter méthodiquement les anomalies tout en validant chaque étape par des tests rigoureux. Cette approche garantit une amélioration continue et mesurable de l'accessibilité de la plateforme.

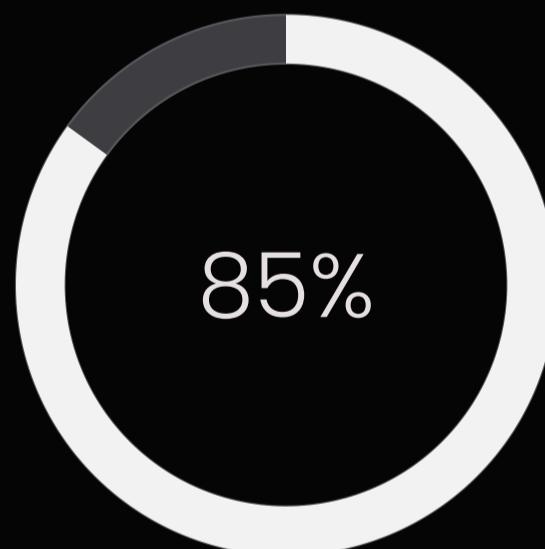


Jalons Clés de Progression

- Audit complet 106 critères (fin janvier)
- Corrections critiques quiz et formulaires (février)
- Arbitrage widget Calendly (mars)
- Formation équipe produit (mars)
- Traitement massif anomalies (mars)
- Tests utilisateurs et validation (T2-T3)
- Audit externe et certification (juillet)



Point de départ janvier



Objectif post-corrections



Certification finale

T1 2026 : Actions Prioritaires (Janvier - Mars)

⌚ TRIMESTRE 1

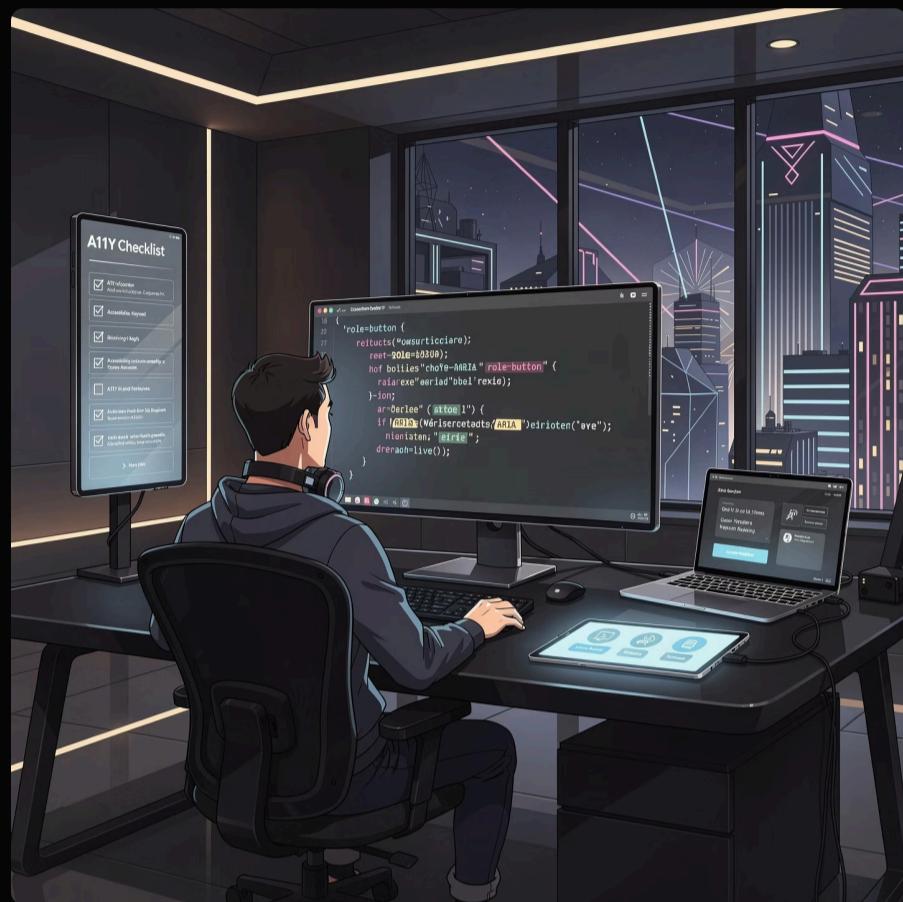
JANVIER - MARS 2026

Le premier trimestre 2026 concentre les actions les plus critiques de notre stratégie de mise en conformité. Cette période intensive pose les fondations de la transformation accessibilité avec l'audit exhaustif, les corrections techniques prioritaires et la montée en compétence des équipes. Chaque action est calibrée pour maximiser l'impact sur l'expérience utilisateur tout en respectant les contraintes de planning et de ressources.

01	Diagnostic Flash (Réalisé ✓) Date : 13 janvier 2026 Durée : 4 heures Analyse rapide des violations critiques sur les parcours utilisateurs prioritaires. Livrable : DIAGNOSTIC-FLASH-RGAA-412.pdf Responsable : Jordan Fouassier	02	Publication Documents Légaux (Réalisé ✓) Date : 13 janvier 2026 Mise en ligne des documents obligatoires : déclaration d'accessibilité, schéma pluriannuel, et plan d'action annuel 2026 Livrables : accessibilite.html, schema-pluriannuel.html, plan-action-2026.html	03	Audit RGAA Complet 106 Critères (Priorité Critique) Période : 20-31 janvier 2026 Durée : 2-3 jours Audit exhaustif sur 7 pages stratégiques pour identifier 100% des anomalies. Utilisation d'outils professionnels : NVDA, JAWS, HeadingsMap, Contrast Checker, W3C Validator Expert : Jordan Fouassier Échéance : 31 janvier 2026
04	Correctifs Violations Critiques Février 2026 - Corrections techniques prioritaires Violation #1 (Quiz ARIA) : 15 février Violation #3 (Formulaires) : 20 février Violation #4 (Focus) : 25 février Équipes : Développement Front + Designer	05	Arbitrage Widget Calendly Échéance décision : 10 mars 2026 Décision stratégique entre refonte native accessible ou dérogation documentée avec alternatives. Budget à valider selon orientation choisie.	06	Formation Équipe Initiale RGAA Date : 15 mars 2026 Budget : 800€ Journée complète de sensibilisation : démonstrations navigation à l'aveugle, bonnes pratiques métier, intégration accessibilité dans le workflow
07	Traitement Massif Anomalies Échéance : 31 mars 2026 Correction systématique de l'ensemble des anomalies identifiées lors de l'audit complet de fin janvier. Sprint dédié avec toute l'équipe technique mobilisée.				

Corrections Techniques Détaillées

Les corrections techniques constituent le cœur opérationnel de notre stratégie de mise en conformité. Chaque violation identifiée nécessite une approche spécifique, alliant expertise technique et compréhension approfondie des besoins des utilisateurs en situation de handicap. Voici le détail des interventions prévues pour les trois violations critiques à corriger en priorité.



- Correctif #1 : Quiz ARIA

Échéance : 15 février 2026

Équipe : Développement Front-end

Implémentation des attributs ARIA live regions et role="status" pour annoncer dynamiquement les retours utilisateurs aux lecteurs d'écran

- Correctif #3 : Formulaires

Échéance : 20 février 2026

Équipe : Développement Front-end

Liaison des messages d'erreur via aria-describedby et activation des alertes vocales pour une identification claire des champs en erreur

- Correctif #4 : Focus Clavier

Échéance : 25 février 2026

Équipe : Designer + Développement

Mise à jour du CSS global pour un outline contrasté et visible respectant le ratio de contraste minimal WCAG 2.1

Solutions Techniques Quiz ARIA

- Ajout de `aria-live="polite"` sur les zones de feedback
- Implémentation de `role="status"` pour les résultats
- Annonces vocales des bonnes/mauvaises réponses
- Tests avec NVDA et JAWS pour validation

Solutions Techniques Formulaires

- Liaison champs-erreurs via `aria-describedby`
- Ajout de `aria-invalid="true"` sur champs erronés
- Messages d'erreur dans des `role="alert"`
- Résumé des erreurs en haut du formulaire

Solutions Techniques Focus

- Outline de 2px minimum avec contraste 3:1
- Styles différenciés pour focus souris/clavier
- Tests sur tous les éléments interactifs
- Documentation des patterns focus pour l'équipe

Décision Stratégique : Widget Calendly

Le widget Calendly représente un cas particulier dans notre stratégie de mise en conformité. En tant que composant tiers intégré à notre plateforme, il échappe partiellement à notre contrôle direct et présente des problèmes d'accessibilité inhérents au produit lui-même. Cette situation nécessite une réflexion stratégique approfondie pour déterminer la meilleure approche tout en respectant nos engagements en matière d'accessibilité.

Option 1 : Refonte Native Accessible

Avantages :

- Contrôle total sur l'accessibilité du composant
- Personnalisation complète de l'expérience utilisateur
- Conformité RGAA garantie à 100%
- Indépendance vis-à-vis des évolutions du tiers

Inconvénients :

- Investissement développement important (estimation 15-20 jours)
- Maintenance continue nécessaire
- Coût de développement initial élevé
- Délai de mise en œuvre plus long

Budget estimé : 12 000€ - 15 000€

Option 2 : Dérogation Documentée avec Alternatives

Avantages :

- Solution immédiate sans développement majeur
- Maintien des fonctionnalités actuelles
- Coût minimal d'implémentation
- Conformité RGAA possible via alternatives

Inconvénients :

- Expérience utilisateur fragmentée
- Nécessité de maintenir des parcours parallèles
- Dépendance aux évolutions du widget tiers
- Communication utilisateur complexe sur les alternatives

Alternatives accessibles requises :

- Formulaire de contact accessible
- Numéro de téléphone dédié
- Email de prise de rendez-vous

Budget estimé : 2 000€ - 3 000€

- Échéance Décision Critique :** 10 mars 2026. Cette décision impacte directement le budget T1-T2 et la feuille de route technique. Une analyse coût-bénéfice complète incluant les équipes produit, développement et direction est requise avant cette date.

Formation et Montée en Compétence



Programme de Sensibilisation RGAA

La formation constitue un pilier essentiel de notre stratégie de mise en conformité. Au-delà des corrections techniques, l'accessibilité doit devenir un réflexe intégré dans les pratiques quotidiennes de chaque membre de l'équipe. Cette journée de formation intensive vise à créer une culture partagée de l'accessibilité au sein d'AIGYROS.

Public cible : Équipe produit complète (product managers, designers UX/UI, développeurs front-end et back-end, chefs de projet, responsables conformité)

15

Mars 2026

Date de formation

800€

Budget

Investissement formation

1

Jour Complet

Durée intensive

60

Démonstrations Immersives

Sessions pratiques de navigation à l'aveugle avec lecteurs d'écran NVDA et JAWS. Mise en situation réelle pour comprendre les difficultés rencontrées par les utilisateurs non-voyants sur nos interfaces actuelles.



Référentiel RGAA 4.1.2

Présentation détaillée des 106 critères du référentiel, avec focus particulier sur les critères niveau AA. Explication des niveaux de conformité et des méthodologies de test.



Bonnes Pratiques Métier

Guidelines spécifiques par rôle : design de composants accessibles, patterns de développement ARIA, rédaction de contenus inclusifs, tests d'accessibilité dans le workflow QA.



Checklists Opérationnelles

Remise de guides pratiques et checklists de vérification pour chaque métier. Outils d'audit à intégrer dans les processus de développement (extensions navigateur, validateurs automatiques).



Ateliers Collaboratifs

Sessions de travail en groupe sur des cas réels issus de la plateforme AIGYROS. Identification collaborative des problèmes d'accessibilité et brainstorming de solutions techniques.



Intégration Continue

Méthodologie pour intégrer l'accessibilité dès la conception. Définition of Done incluant les critères d'accessibilité. Processus de review et validation accessibilité dans les sprints.

Prochaines Étapes et Engagement

La stratégie de mise en conformité RGAA 4.1.2 pour AIGYROS représente bien plus qu'un simple projet technique. C'est un engagement fort envers l'inclusion numérique et l'égalité d'accès à nos services pour tous les utilisateurs, quelles que soient leurs capacités. Les six prochains mois seront décisifs pour transformer cet engagement en réalité concrète et mesurable.



Janvier : Fondations

Audit exhaustif 106 critères et identification précise de toutes les anomalies

Février : Corrections

Sprint intensif sur les violations critiques identifiées



Mars : Formation

Montée en compétence de toute l'équipe et traitement massif des anomalies

Juillet : Certification

Audit externe et validation officielle de la conformité 100%

Indicateurs de Succès

- **Conformité technique :** 100% des 106 critères RGAA validés
- **Certification externe :** Label RGAA niveau AA obtenu
- **Zéro violation critique** identifiée lors de l'audit final
- **Formation équipe :** 100% des membres formés aux bonnes pratiques
- **Tests utilisateurs :** Sessions avec utilisateurs en situation de handicap réussies
- **Documentation complète :** Déclaration d'accessibilité à jour et exhaustive

Bénéfices Attendus

- **Inclusion renforcée :** Accessibilité pour tous les utilisateurs
- **Conformité légale :** Respect des obligations réglementaires
- **Image de marque :** Leadership sur l'accessibilité numérique
- **Expérience améliorée :** Interfaces plus claires et utilisables pour tous
- **Innovation :** Culture d'accessibilité ancrée dans l'ADN produit

"L'accessibilité numérique n'est pas une option, c'est un droit fondamental. Notre engagement RGAA 4.1.2 reflète nos valeurs d'inclusion et d'égalité d'accès aux services numériques. Ensemble, construisons une plateforme AIGYROS accessible à tous."

[Consulter le Diagnostic Flash PDF](#)

[Accéder au Schéma Pluriannuel](#)